

JORNADAS INTERNACIONALES: RESULTADOS OPINIONES REPORTAJES

Con la presencia de cerca de un centenar de participantes venidos de las CC.AA. de Aragón, Cataluña, Castilla-León, País Vasco, Madrid y Navarra y de los países Reino Unido, Bélgica, Holanda, Alemania, Hungría se celebraron las jornadas Internacionales: “Asesorar en tiempos convulsos”. La Universidad Pública de Navarra acogió el encuentro internacional durante los días 1 y 2 de septiembre con un programa que integró dos conferencias y 8 talleres protagonizados por diez especialistas de prestigio de Alemania, Países Bajos, Hungría y España. Las jornadas se celebraron en la Facultad de CC. de la Salud de la UPNA y fueron organizadas por la Asociación Navarra Mitxelena (ANM), pionera en España en la formación de profesionales de la supervisión, del coaching y del asesoramiento social. La ANM festejó con este evento su fundación hace ya 30 años. Además de la UPNA colaboraron en la organización de las jornadas La Asociación Europea de Supervisión y Coaching (EASC siglas en inglés), y el Instituto de Asesoramiento y Supervisión (IBS, siglas en alemán) de Aquisgrán (Alemania).

Dos conferencias y 8 talleres dirigidos por expertos/as

En la primera conferencia Jesús Hernández Arístu, presidente de la ANM y profesor jubilado de la UPNA disertó sobre “Asesorar en tiempos convulsos: retos, necesidades y experiencias. Cómo responder desde el asesoramiento social”, dirigida a comprender la importante labor de las asesoras y asesores para ayudar ante la desorientación que provoca vivir sin las seguridades o certezas de antaño: cómo vivir, relacionarse, competir, superar conflictos, distinguirse, liderar, cooperar, ser uno/a mismo/a en tiempos turbulentos como los actuales.

La otra conferencia fue protagonizada por Susanne Rieger, presidenta de EASC, con el título “Hacia una formación del Asesoramiento Social de calidad y reconocida en toda Europa. Obstáculos y perspectivas”. En ella dio cuenta de los avances hacia la profesionalización de la actividad de supervisión, coaching o asesoramiento y de los obstáculos al reconocimiento de esta actividad dirigida al bienestar de las personas, de las organizaciones, de los equipos de trabajo y de los/las dirigentes. La ponente puso el acento en la necesidad de introducir por ley en las organizaciones la oferta de supervisión y/o de coaching para prevenir el cansancio, la ansiedad, y el burn-out laboral. En definitiva introducir legislativamente en ámbitos laborales una cultura del cuidado de los y de las trabajadores/as, como existe ya en algunas Comunidades Autónomas como Cataluña y el País Vasco.

La otra plataforma del encuentro internacional la constituyeron los 8 talleres temáticos a cargo de especialistas destacados de Centroeuropa y de España. En concreto:

La consultora Şeydâ Buurman-Kutsal, de Países Bajos, mostró el método “El círculo identitario: diversidad y exclusión-inclusión”, sobre los rasgos y características de cada persona y su gestión en un mundo tan diverso.

La húngara Amina Eperjesi, coach y supervisora, habló sobre “Compasión o ayuda en el asesoramiento”, puesto que el enfoque centrado en la persona afecta tanto al cliente como al asesor o asesora.

El exdirector del IBS y docente de Mitxelena, Michael Teichert, se detuvo en los “Temores y recursos del Asesor/a ante los procesos complejos del asesoramiento a organizaciones”.

Con el título “El Coaching y Mentoring ejecutivos como herramientas de desarrollo organizacional”, Juan Biurrun, psicólogo de Talentix Pamplona, se centró en las conversaciones

estructuradas como medio para promover cambios que impactan positivamente en el desempeño y en el liderazgo.

Uno de los grandes retos de la sociedad actual es la diversidad. La coach ejecutiva Estrella Lamadrid, responsable de la Unidad de coordinación contra la violencia sobre la mujer en Sub-delegación del Gobierno en Navarra, centró su intervención en el “Asesoramiento para la convivencia en la diversidad de personas, orígenes, género, edades y culturas”.

Por su parte, la psicóloga y supervisora Sirkka Kloepper-Mauermann, presentó la investigación con la que obtuvo el Premio de la Sociedad Alemana de Supervisión y Coaching 2022 sobre “Asesorar en un idioma extranjero”. Un fenómeno generalizado en países en los que conviven personas de orígenes y culturas diversas y que obligan a los profesionales del asesoramiento ejercer su actividad en un idioma que no es el propio, amén de que muchos profesionales ejercen el Coaching fuera de las fronteras de su propio país e idioma.

Por otro lado, las jornadas exploraron otros ámbitos que contribuyen a ensanchar los conocimientos de los/las profesionales del asesoramiento. Así, Concha Dobón, del centro Laskurain de Pamplona, experta en terapia familiar sistémica, exploró ese campo del asesoramiento a través de constelaciones familiares.

También se abordó el “Psicodrama como método en el asesoramiento a personas y grupos”, un método que sorprende por el refuerzo y el impulso que proporciona dar forma a las diferentes voces internas. Javier Arza, vicedecano de la Facultad de CC. HH. SS. y de la Educación de la UPNA fue el encargado de introducir a los participantes en este método de asesoramiento.

Las jornadas concluyeron con un manifiesto firmado por la mayoría de los Asistentes a las jornadas reclamando de los políticos, de las organizaciones empresariales, de las instituciones públicas y responsables laborales, tomarse en serio el bienestar de sus trabajadores en cualquier de sus niveles y funciones, ofreciéndoles espacios de reflexión en los que se puedan abordar temas o cuestiones como la salud laboral, los conflictos personales y organizacionales, los objetivos que se persiguen, los estilos de liderazgo, el clima de trabajo etc. En definitiva propiciar en España el bienestar de los/las trabajadores/as como ya se está generalizando en otros países de la UE.

La asociación Mitxelena

La Asociación Navarra Mitxelena-Gingko (ANM), con sede en Larraya, ha cumplido 30 años formando a asesores y asesoras de personas, familias, organizaciones, equipos y personal directivo. Junto al asesoramiento a personas para la mejora y la calidad de las relaciones, la superación de conflictos, la clarificación y gestión de las funciones en la vida laboral, familiar, en la vida social y en empresas e instituciones, la ANM ha ofrecido en este tiempo cursos de formación en desarrollo organizacional, coaching ejecutivo y dirección de grupos y equipos.

También ha ofrecido con éxito cursos de crecimiento personal, con meditación estilo ZEN, expresión pictórica, comprensión de los sueños y trabajo corporal. Siempre con el objetivo de integrar nuevas habilidades y competencias profesionales y personales en la propia personalidad de la persona participante y bajo la dirección y acompañamiento de referentes expertas y expertos de Alemania, Suiza, España y Holanda.

Las conferencias presentadas en las jornadas pueden obtenerse en la página web de la Asociación Navarra Mitxelena. <https://mitxelena-gingko.com/>